**Casos de Uso Expandidos – Agendar Atendimento**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 11** | Agendar Atendimento. |
| **Atores** | Administrador, Funcionário. |
| **Propósito** | Agendar um tratamento odontológico. |
| **Descrição** | Agenda um atendimento do tratamento na agenda do dentista. |
| **Tipo** | Secundário. |
| **Referências** | R.17 |
|  | |
| **Sequência Típica de Eventos** | |
| **Ação do Ator** | **Resposta do Sistema** |
|  | **1.0** O sistema exibe a página inicial. |
| **2.0** O usuário seleciona a opção para agenda. | **3.0** O sistema exibe uma página com os agendamentos já cadastrados. |
| **4.0** O usuário seleciona o dentista e seleciona a opção para consultar seus agendamentos. | **5.0** O sistema exibe os agendamentos do dentista selecionado. |
| **6.0** O usuário verifica a data e horário disponível no agendamento e seleciona a opção para agendar. | **7.0** O sistema exibe a página com as opções para o agendamento de uma avaliação ou um tratamento. |
| **8.0** O usuário seleciona a opção para atendimento. |  |
| **9.0** O usuário seleciona o dentista que realizará o atendimento. |  |
| **10.0** O usuário seleciona o paciente. |  |
| **12.0** O usuário seleciona a opção para buscar o tratamento do paciente. | **13.0** O sistema exibe o tratamento do paciente |
| **13.0** O usuário seleciona a data e horário do agendamento do atendimento. |  |
| **14.0** O usuário seleciona quais procedimentos do tratamento serão realizados no atendimento que será agendado. |  |
| **15.0** O usuário seleciona a opção para salvar o agendamento do atendimento. | **16.0** O sistema armazena o agendamento do atendimento. |
|  | |
| **Sequência Alternativa de Eventos** | |
| **Fluxo Alternativo ao Passo 15.0 a** | |
| **15.1 a** O usuário seleciona a opção para salvar o agendamento do atendimento sem ter preenchido todos os campos necessários. | **15.2 a** O sistema não permite a inclusão do agendamento do atendimento. |
|  | **15.3 a** O sistema exibe uma mensagem solicitando o preenchimento dos campos necessários. |
| **Fluxo Alternativo ao Passo 15.0 b** | |
| **15.1 b** O usuário seleciona a opção para salvar o agendamento do atendimento em uma data e horário já ocupado por outro agendamento. | **15.2 b** O sistema não permite a inclusão do agendamento do atendimento. |
|  | **15.3 b** O sistema exibe uma mensagem informando a indisponibilidade da data e horário pretendidos e solicita a escolha de uma data disponível. |
| **Fluxo alternativo ao Passo 15.0 c** | |
| **15.0 c** O usuário seleciona a opção para salvar o agendamento do atendimento sem ter selecionado os procedimentos que serão realizados no atendimento. | **15.2 c** O sistema salva o atendimento sem os procedimentos. |